

Livia Barbosa de Oliveira Silva

Product Designer Pleno

Curitiba, PR — Remoto | +55 43 99863-7545 | livia.barbosa0922@gmail.com

linkedin.com/in/livia-barbosa-uxdesigner | liviabarbosa.com

PERFIL

Product Designer Plena com 3+ anos atuando end-to-end em produtos digitais em operação — da pesquisa com usuários ao handoff e acompanhamento da implementação. Especialista em experiências conversacionais e fluxos de conversão: reduzi o tempo médio de atendimento em 30% com um chatbot criado do zero e elevei em 20% a conversão de um e-commerce em redesign completo. Forte em decisões fundamentadas em dados e articulação com produto, desenvolvimento e operação.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Product Designer — EDJ Digital | Jul/2024 – Jan/2026 | Remoto

- Criei do zero o chatbot de atendimento Vitória — fluxo conversacional, componentes de interface e protótipo validado com a operação — reduzindo o tempo médio de atendimento em 30%
- Liderei o redesign do site e app Viva Sorte (produto em operação): nova arquitetura de informação e fluxo de compra simplificado, elevando a conversão em 20%
- Embasei decisões de design com benchmarking e análise de jornada, defendendo-as junto a stakeholders e entregando handoff documentado direto para o time de desenvolvimento

Product Designer — Apple Developer Academy – PUCPR | Jan/2025 – atual | Programa de formação em produtos iOS | Remoto

- Conduzo o ciclo completo de design de apps iOS — pesquisa qualitativa, definição de fluxos, wireframes e protótipos navegáveis — com destaque para o NoPuff, app anti-vape para Geração Z lançado na App Store em 6 semanas: validação com dados reais de uso (15,6K impressões, 68 downloads, 20% de conversão página-download e 1,85% de conversão download-pago)
- Criei e mantive bibliotecas de componentes escaláveis e sistemas de cores semânticos no Figma, garantindo consistência entre telas e agilidade no handoff para desenvolvimento
- Planejei e conduzi testes de usabilidade e estudos de diário, iterando as interfaces a partir de feedback real de uso

UX/UI Designer — Projeto Paraná SmartCity (UEL) | Jun/2023 – Jul/2024 | Civic tech — produto para usuários internos da gestão pública

- Redesenhei a plataforma de autoavaliação de governança de TI usada por gestores de prefeituras: nova identidade visual, landing page e UI completa
- Conduzi pesquisa qualitativa — entrevistas com gestores municipais e criação de personas — traduzindo aprendizados de campo em melhorias de experiência e interface
- Colaborei diretamente com o time de desenvolvimento para garantir fidelidade na implementação da interface projetada

Estágios em Design — Grupo Scriba | Escritório de Design (UEL) | Mar/2022 – Abr/2024

- Design digital, campanhas, e-mail marketing e identidade visual, com consistência de marca entre peças e canais

FORMAÇÃO

Apple Developer Academy — PUCPR | Design e desenvolvimento de produtos iOS | 2025 – em andamento

MBA em Gestão de Negócios, Estratégia Organizacional e Liderança — PUCPR | 2025 – 2026

Bacharelado em Design Gráfico — Universidade Estadual de Londrina (UEL) | 2020 – 2024

FERRAMENTAS E COMPETÊNCIAS

Ferramentas: Figma, FigJam, Maze, Miro, Illustrator, Photoshop, Amplitude, Hotjar, Google Analytics, Notion

Competências: Design end-to-end, UI Design, Design System, Pesquisa qualitativa (entrevistas e testes de usabilidade), Prototipagem interativa, Fluxos conversacionais e experiências de atendimento, Handoff para dev, Benchmarking

Metodologias: Design Sprint, Double Diamond, Lean UX, Agile/Scrum

Idiomas: Português (nativo) | Inglês (leitura técnica fluente, conversação em desenvolvimento)